

## **EW Shuttle Service Personentransporte GmbH**

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

EW Shuttle Service Personentransporte GmbH erbringt Dienstleistungen aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungsbeschreibungen sowie individuellen Angeboten. Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nicht, auch wenn EW Shuttle Service Personentransporte GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH. Ein Vertrag kommt nur zustande, wenn dieser von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH bestätigt wird.

#### **1. Leistungsumfang**

Der Leistungsumfang bestimmt sich ausschließlich nach der schriftlichen Auftragsbestätigung von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH oder subsidiär nach dem schriftlichen Angebot von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH. In Prospekten, Leistungskatalogen, Preislisten und ähnlichen Informationen enthaltene Angaben sind nur insoweit verbindlich, als ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. Die Beförderung erfolgt nach den Vorschriften der StVO und dem Gelegenheitsverkehrsgesetz. Die Fahrgäste haben sich an Weisungen von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH oder des Chauffeurs zu halten.

Handeln Gäste gegen die Weisungen, oder stellen sie eine Gefährdung nach der StVO, oder der Sicherheit des Straßenverkehrs durch Beeinträchtigungen des Chauffeurs dar, ist EW Shuttle Service Personentransporte GmbH, bzw. der Chauffeur berechtigt, sie von der Beförderung auszuschließen. In diesem Fall berechnet EW Shuttle Service Personentransporte GmbH den vollen Fahrpreis einschließlich des Kilometerpreises und aller Neben- und Sonderleistungen.

#### **2. Abholung am Flughafen (Flughafentransfer)**

Jede Änderung der vereinbarten Abholzeit, gleich aus welchem Grund, ist EW Shuttle Service Personentransporte GmbH unverzüglich mitzuteilen. Schäden durch eine nicht unverzügliche Mitteilung gehen zu Lasten des Kunden. Der Chauffeur von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH steht zu der vereinbarten Abholzeit am jeweiligen Meeting-Point des Flughafenterminals, oder dem zuvor schriftlich vereinbarten Treffpunkt, mit Namensschild oder Firmenlogo bereit (frühere oder spätere Bereitstellung ist bei der Buchung anzugeben) und wartet bis zu 30 Minuten ab Landung, bzw. wie im Angebot angegeben, ohne gesonderte Berechnung. Eine Telefonnummer, unter welcher der Fahrgast seinen Chauffeur erreichen kann, ist in dem Bestätigungsschreiben angegeben. Sollte nach Ablauf der 30-minütigen Wartezeit kein Kontakt zum Fahrgast oder zum Kunden zustande gekommen sein, tritt der Chauffeur die Rückfahrt ohne Fahrgast an. Die Leistung von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH gilt dann als erbracht und der volle Fahrpreis wird zur Zahlung fällig. Anfallige Wartezeiten über 30 Minuten ab Landung werden mit €43,00/Stunde verrechnet.

#### **3. Preise**

Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe. Es gelten die am Tag der Buchungsbestätigung gültigen Preise. Pauschalpreise müssen vor Fahrtantritt mitgeteilt werden und gelten nur für das vereinbarte Fahrtdatum und die vereinbarte Fahrstrecke. Mehrkosten durch Verzögerungen oder Zwischenstopps gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, die Verzögerungen beruhen auf einem Verschulden von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH oder des Chauffeurs.

Der Fahrpreis beinhaltet die Personenbeförderung mit normalen Gepäck; die Mitnahme sperriger Güter oder Tiere bedarf einer gesonderten Vereinbarung. Vergünstigte Fahrscheine gelten nicht für Taxis in Tarifgebieten.

Bitte beachten Sie, dass diverse Angebote, Gutscheine, Pauschal- und Rabattaktionen nicht miteinander kombiniert werden können!

#### **4. Zahlungsbestimmungen**

EW Shuttle Service Personentransporte GmbH behält es sich vor, vor Antritt der Fahrt eine Anzahlung von bis zu 50 % des Gesamtpreises zu erheben oder vor Annahme eines Auftrages einen auf EW Shuttle Service Personentransporte GmbH ausgestellten Blanko-Belastungsbeleg einer gültigen Kreditkarte zu verlangen.

Restzahlungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Fristen zur Zahlung fällig. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es auf den Eingang des Betrages zur vorbehaltlosen Verfügung von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH an. Zahlungen werden stets zur Begleichung der ältesten Forderung verwendet. Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, berechnet EW Shuttle Service Personentransporte GmbH – vorbehaltlich der Geltendmachung weiterer Verzugschäden – Zinsen in Höhe von 12%. Für die erste Mahnung werden € 10,- und jede weitere Mahnung € 25,- Mahngebühr berechnet. Zahlungen mit Bankomatkarte oder Kreditkarte sind möglich. Bei Sammelrechnungen/Monatsrechnungen mit einer Nettosumme von weniger als €100,- Nettosumme können € 10,- excl. USt an Bearbeitungsgebühr verrechnet werden.

#### **5. Stornierungen und Rücktritt**

Stornierungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen oder bei mündlicher Erklärung von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH schriftlich bestätigt werden. Für die Rechtzeitigkeit schriftlicher Stornierungen kommt es auf den Zugang bei EW Shuttle Service Personentransporte GmbH an. Stornierungen bis einschließlich 2 Werktagen vor dem vertraglich bestimmten Antritt der Fahrt sind kostenfrei, wenn keine Vorarbeiten (z.B. Routenoptimierungen, Reservierungen bei Drittfirmen, Ansuchen b. div. Behörden etc.) für diese Fahrt geleistet wurden. Bei Stornierungen innerhalb von 2 Werktagen vor Fahrtantritt behält sich EW Shuttle Service Personentransporte GmbH grundsätzlich das Recht vor, einen Anteil am Fahrpreis als Stornokosten einzuziehen. Dieser Anteil beträgt:

50 % bei Stornierungen bis 12 Stunden, 80 % bei Stornierungen bis 3 Stunden vor dem vertraglich vereinbarten Beginn der Leistungserfüllung, 100 % bei späteren Stornierungen und bei Nichtantritt der Fahrt. Aufwendungen berechnet EW Shuttle Service Personentransporte GmbH unabhängig von der Rechtzeitigkeit der Stornierungen, wenn diese bereits angefallen sind.

EW Shuttle Service Personentransporte GmbH behält sich vor, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, wenn der Kunde seine Zahlung einstellt, in Insolvenz gerät oder aufgrund äußerer Umstände davon auszugehen ist, dass die Dienstleistungen missbräuchlich in Anspruch genommen werden, oder der Kunde ihm nach diesen Vertragsbestimmungen obliegende Pflicht verletzt. Für Fahrten, die durch öffentliche Hand finanziert werden, verplanen wir Fahrpersonal und Fahrzeuge bis zu einem Monat im Voraus. Bei Stornierungen innerhalb eines Leistungszeitraumes behalten wir uns vor, einen Kostenersatz für die monatliche Bereitstellung der vorhin genannten Ressourcen zu

erheben. Für Reisebustransfers, Krankenbeförderung mit PKW oder Fahrten, die durch öffentliche Hand vergütet werden, unterliegen des Weiteren gesonderten Stornierungsbedingungen, die in der jeweiligen Patientenvereinbarung bzw. den ausgestellten Angeboten extra ausgewiesen sind.

#### **6. Pflichten und Haftung des Kunden**

Der Kunde teilt EW Shuttle Service Personentransporte GmbH unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner (Rechnungs-) Anschrift, seiner Rechtsform und seiner Bankverbindung mit. Ebenso ist der Kunde dazu verpflichtet, die erforderlichen Angaben zu Fahrgästen, Zeit und Ort der Leistungserbringung zu machen. Unterlässt der Kunde eine unverzügliche Mitteilung, haftet er für Schäden, die bei rechtzeitiger Mitteilung vermieden worden wären. Der Kunde verpflichtet sich, auch im Namen der Fahrgäste, die Leistung von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere die Erfüllung der Dienstleistung nicht zu stören oder zu behindern keine Schäden oder Verschmutzungen hervorzurufen, nicht gegen strafrechtliche Vorschriften zu verstoßen, das Rauchverbot im Fahrzeug strikt einzuhalten sowie die Übergabe des Fahrpreises nicht zu verweigern. Verstößt ein Kunde gegen die vorbezeichneten Pflichten, ist EW Shuttle Service Personentransporte GmbH berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. Bei schuldhafter Verletzung haftet der Kunde gegenüber EW Shuttle Service Personentransporte GmbH für Schadensersatz.

#### **7. Haftung von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH**

EW Shuttle Service Personentransporte GmbH haftet dem Kunden auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH, dessen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen. Die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei Sachschäden wird die Haftung von EW Shuttle Service Personentransporte GmbH auf EURO 500,00 pro Fahrt begrenzt. Für die Fahrzeuge besteht eine Haftpflichtversicherung nach den jeweils geltenden allgemeinen Versicherungsbedingungen. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde selbst Sorge zu tragen. EW Shuttle Service Personentransporte GmbH haftet nicht für Terminversäumnisse und deren wirtschaftlichen Folgen, welcher Art auch immer. Für Schäden infolge fehlerhafter Übermittlungen von Daten durch den Kunden übernimmt EW Shuttle Service Personentransporte GmbH gegenüber dem Kunden oder Fahrgast keine Haftung.

#### **8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen EW Shuttle Service Personentransporte GmbH und seinem Kunden gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Graz.

#### **9. Teilunwirksamkeit**

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen von der Unwirksamkeit unberührt. Anstelle unwirksamer Klauseln treten die gesetzlichen Vorschriften.